**Algemene Voorwaarden webinars FutureMap**

1 Toepasbaarheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de webinars die door FutureMap worden verzorgd.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend als ze schriftelijk (of digitaal) zijn bevestigd door FutureMap.

2 Overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen de deelnemer en FutureMap komt tot stand door ondertekening van het inschrijfformulier.

2.2 Mondelinge toezeggingen verbinden ons slechts nadat wij deze mondelinge toezegging uitdrukkelijk en schriftelijk hebben bevestigd.

3 Annulering door deelnemer

3.1 De deelnemer kan deelname aan het webinar niet annuleren.

3.2 Als de deelnemer na aanvang van het webinar deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan het webinar deelneemt heeft de deelnemer geen recht op terugbetaling.

3.3 Het deelnamebewijs kan na alleen na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FM worden overgedragen aan iemand anders.

4 Annulering door FutureMap

4.1 FutureMap heeft het recht om zonder opgave van redenen een webinar te annuleren. De deelnemer heeft in dat geval recht op terugbetaling van het volledige door deze deelnemer aan FutureMap betaalde bedrag binnen 14 dagen.

4.2 FutureMap gaat bij minder dan het minimale aantal deelnemers in gesprek met de deelnemers over het annuleren/verzetten/doorgang van het webinar.

5. Prijs

5.1 De prijzen van de webinars zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd.

5.2 Ook als de deelnemer niet BTW-plichtig is wordt BTW in rekening gebracht.

6. Betaling

6.1 Betaling van het webinar dient voor de aanvangsdatum te zijn voldaan.

6.2 Als de deelnemer het bedrag voor aanvang niet wordt voldaan, ontvangt deze geen aanmeldlink. Deelname is dan niet mogelijk.

7. Auteursrecht

Het auteursrecht op het door FutureMap verstrekte digitale cursusmateriaal berust bij FutureMap, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FutureMap wordt door de deelnemers geen gegevens uit gedeelten of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

8. Aansprakelijkheid

FutureMap is niet aansprakelijk voor schade welke wordt veroorzaakt door het door FutureMap opgeleverde of gedeelde materiaal.

9. Geschillen

9.1 De overeenkomst met de deelnemer wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.

9.2 Alle geschillen worden beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter, ook indien de deelnemer in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen.

9.3 Geschillen welke voortvloeien uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en niet behoren tot de competentie van de kantonrechter zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van FutureMap.

10 Klachtenregeling

Deelnemers die een klacht hebben krijgen hier binnen twee weken een reactie op. Wij streven ernaar klachten allereerst samen met de klager op te lossen. Als de afhandeling langer dan vier weken in beslag neemt wordt de deelnemer hiervan op de hoogte gesteld.

Als het niet lukt om in gezamenlijk overleg een oplossing te vinden dan wordt er een onafhankelijke derde ingeschakeld. De uitspraak van de derde is dan bindend.

11 Uitvoering, rapportage en garantie

11.1 FutureMap staat ervoor in dat de werkzaamheden op vakbekwame wijze en naar beste inzicht en vermogen zullen worden uitgevoerd.

11.2 Onze webinars worden zowel mondeling als schriftelijk geëvalueerd. Dit vormt een belangrijk onderdeel van onze interne kwaliteitscontrole.